

# Certificación Biosphere



La sostenibilidad en los destinos turísticos

lavola  
sostenibilidad



**BioEconomic**  
I Conferencia BioEconomic 2014

Conferencia

## Certificación Edificios Sostenibles LEED®

El Avenida Sofia Hotel & Spa persigue la Certificación LEED® Platino uno de los primeros hoteles en Europa que pretenden dicho nivel de excelencia | Sitges, Barcelona 21 de Marzo de 2014

**Certificación LEED®**  
Lider en Eficiencia Energética y Diseño sostenible. Sistema de Certificación de Edificios Sostenibles

**FORNADAS**  
BioEconomic  
Eficiencia Energética  
Convenio Star-Building  
El Wikioo Electrónico

**AVENIDA SOFIA HOTEL & SPA**  
★★★★

**SAN SOADIM PLATA HOTEL**  
★★★★

**PARA DIGMA**  
Sistema de Certificación de Edificios Sostenibles

**caloryfrio.com**  
En instalaciones y en profesionales

SERVICIOS PARA LA

# SOSTENIBILIDAD INTEGRAL

Somos una organización líder en el sector con **30 AÑOS** de experiencia.

**Acompañamos y ayudamos** a nuestros **CLIENTES** lograr la sostenibilidad económica, social y ambiental.

Ofrecemos diferentes **SOLUCIONES** para dar respuesta a necesidades de diferentes ámbitos:

- **RESPONSABILIDAD SOCIAL**
- **ENERGIA**
- **CAMBIO CLIMÁTICO Y ANÁLISIS DE CICLO DE VIDA**
- **ESTUDIOS AMBIENTALES Y TERRITORIO**
- **COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD**



lavola



# El Instituto de Turismo Responsable

El **ITR** es una organización independiente que surgió después de la Conferencia Mundial de Turismo Sostenible (Lanzarote , 1995), con el objetivo de promover la realización de los principios de la Carta de Turismo Sostenible.



El ITR nace con el apoyo de la **UNESCO**, con la que mantiene un acuerdo de cooperación con esta organización. Además es miembro de la **Organización Mundial del Turismo** (OMT) y miembro fundador del **Global Sustainable Tourism Council** (GSTC).



lavola



# El Global Sustainable Tourism Council

El **GSTC** es la única entidad que acredita certificaciones de turismo sostenible a nivel mundial. Fue creado con el propósito de resolver algunos problemas existentes en el sector:

PROBLEMA	SOLUCIÓN
No existe un consenso en relación a qué es el turismo sostenible	Los Criterios Globales del GSTC ofrecen una definición operativa de común acuerdo
No hay un reconocimiento de los diferentes estándares	GSTC reconoce los estándares alienados con los Criterios Globales
Las certificaciones son desconocidas o carecen de credibilidad	GSTC acredita a los certificadores con procedimientos de credibilidad
Falta de masa crítica de consumidores	GSTC crea programas de acceso a los mercados

lavola



# El Global Sustainable Tourism Council

- El GSTC es la **única entidad** que acredita certificaciones de turismo sostenible **a nivel mundial**.
- El GSTC está actualmente activa **en todas las regiones de la OMT**, incluyendo África, América, Asia Oriental y el Pacífico, Asia del Sur, Europa y los países de Oriente Medio.
- El GSTC es una organización de acreditación **vinculada a las Naciones Unidas** y que está representado por miembros de todo el mundo, incluyendo las principales **compañías de viajes, hoteles, miembros de los destinos turísticos y operadores turísticos**.
- Actúa como una **organización internacional para la acreditación**, la promoción del conocimiento, la comprensión y la aplicación de prácticas **de turismo sostenible**.

lavola



# El Global Sustainable Tourism Council

## Los criterios globales de turismo sostenible

- En el núcleo del GSTC están los **Criterios Globales de Turismo Sostenible**: los requisitos mínimos que las empresas y los destinos turísticos deben lograr para alcanzar la sostenibilidad social, ambiental, cultural y económica.
- Existen **Criterios aprobados para** hoteles, turoperadores y, recientemente, para **destinos** (GSTC-D).
- Los **GSTC-D y sus indicadores de resultados** se desarrollaron **sobre la base de criterios ya reconocidos y ampliamente aceptados**, que incluyen, por ejemplo, los indicadores de destino de la OMT, los criterios GSTC para hoteles y turoperadores, y casi 40 otros principios, directrices, criterios de certificación e indicadores de referencia.

# El Global Sustainable Tourism Council

## Los criterios globales de turismo sostenible

Los Criterios globales de turismo sostenible para destinos del GSTC se estructuran en torno a los siguientes objetivos/requerimientos

- Demostrar una **gestión sostenible del destino**
- Maximizar los beneficios económicos para la **comunidad local** y minimizar los impactos negativos
- Maximizar beneficios a los **grupos de interés, los visitantes y la cultura;** minimizar los impactos negativos
- Maximizar los beneficios para el **medio ambiente** y minimizar los impactos negativos



# Destinos turísticos sostenibles

Los siguientes destinos han participado en el programa “**Early adopters**” para la definición de los Criterios Globales para destinos y, por tanto, tienen estrategias avanzadas en este ámbito:

- Lanzarote (Islas Canarias)
- Sur de Cerdeña (Italia)
- Sierra Gorda (México)
- Fjord (Noruega)
- Lago Llanquihue (Chile)
- Yellowstone (USA)
- Región de Cusco (Perú)
- Delta del Okavango (Botswana)
- Huangshan (China)
- Mara Naboisho (Kenia)
- St. Kitts and Nevis



# Biosphere Responsible Tourism

El Instituto de Turismo Responsable creó el conjunto de normas para la obtención de la certificación **Biosphere Responsible Tourism**.

Biosphere es una certificación **internacional y voluntaria** basada en los principios de desarrollo sostenible, con criterios y requisitos específicos que cubren las tres esferas de la sostenibilidad:

- Ambiental
- Cultural
- Social



lavola



# Biosphere Responsible Tourism

## Estándares de certificación

### Destinos

- Biosphere Destination
- B. World Class Destination
- Biosphere Starlight

### Empresas y Servicios

- Hotel company
- Hotel
- House
- Camping
- Events
- Park & Animal embassy
- Golf
- Discover
- Mobility
- Restaurant

# Biosphere Responsible Tourism

## Certificación acreditada por el GSTC

Estándar de certificación

GSTC evalúa y **reconoce** el estándar si está alineado con los Criterios Globales

GSTC **aprueba** los procesos de certificación en cuanto a imparcialidad, transparencia y competencia técnica

El cuerpo de certificación **acreditado** tiene el respaldo del cuerpo de acreditación del GSTC



lavola



# Biosphere Responsible Tourism

## Certificación acreditada por el GSTC



**Biosphere** cumple plenamente con los Criterios Globales de Turismo Sostenible del GSTC y, por ello, ha sido la norma pionera a nivel mundial en obtener el reconocimiento “**GTSC Approved**” en la categoría de hoteles y turoperadores y, recientemente, también en **Destinos**.

lavola



# Biosphere Responsible Tourism

## Destinos turísticos certificados

La certificación **Biosphere Destination** puede ser obtenida por los sitios de interés turístico y las ciudades turísticas por todo el mundo, cuando las autoridades competentes interesadas desarrollan un compromiso creíble con la sostenibilidad y los principios de responsabilidad con el fin de orientar su modelo hacia el desarrollo sostenible.

**Biosphere Destination** contiene **requisitos** en los ámbitos de:

- Instrumentos para una **política de turismo responsable**
- **Desarrollo social y económico** del destino y la comunidad local
- Conservación y mejora del **patrimonio cultural**
- **Conservación ambiental**

# Biosphere Responsible Tourism

## Destinos turísticos certificados

Los siguientes destinos están certificados cómo destinos Biosphere:



Y en proceso de certificación:



lavola



# Biosphere Responsible Tourism

Organismos y empresas que reconocen y promueven Biosphere:





# ¿Porqué certificar un destino?

## **Beneficios para el destino:**

- Mejor posicionamiento y opciones de comercialización
- Preservación del nicho de mercado
- Mejora la estructura social y potencia los beneficios del turismo

## **Beneficios para el entorno y la comunidad local:**

- Estrategia ambiental fortalecida
- Mayor nivel de protección social y cultural
- Facilita el acceso a los beneficios económicos derivados del turismo

## **Beneficios para el visitante:**

- Obtiene garantías sobre las características del destino
- Mayor sensibilización, información y opciones de participación
- Mejora de la calidad

# ¿Porqué certificar un destino?

- Los principales actores de la industria turística, incluyendo **Sabre, Amadeus, TUI y Royal Caribbean** han acordado reconocer sólo los certificados GSTC en 2015.
- Esto está moviendo grandes volúmenes en la industria para la certificación de turismo sostenible durante 2013-2015.
- **Travelocity** (Sabre) ya promueve viajes compra verde en su página web (Green Hotel Directory).
- **Tripadvisor** ha lanzado sus Greenleaders programa para comenzar a distinguir hoteles sostenibles.  **greenleaders**
- **TUI** está empezando a exigir a sus proveedores tener algún tipo de certificación ambiental de acuerdo con su estrategia de sostenibilidad global.

# Estamos a su disposición

**Adrià Gelabert Bautista**

agelabert@lavola.com

[www.lavola.com](http://www.lavola.com)

**Sede:** Barcelona · Manlleu

**Oficinas:** Madrid · Pamplona · Bogotá · Andorra

 @Lavola1981

info@biospheretourism.com

[www.biospheretourism.com](http://www.biospheretourism.com)

Telf. 902 61 61 61



**lavola**  
sostenibilidad

